

## HORNIDURA ELEKTRIKOAREN KONTRATUAREN BALDINTZA OROKORRAK

KONTRATU hau aldatu egin ahal izango dute GOIENER kooperatiba-sozietatearen ordezkariak, Kontseilu Errektorearen edo Batzarraren aginduak betez. Aldaketa oro behar bezala jakinaraziko zaio BEZEROari, eta aldaketaren arrazoia elektrizitatearen merkatuaren araudia betetzea izan daiteke, edo kooperatibak hedatu nahi dituen balioen gaineko irizpideak finkatzea.

### 1. XEDEA

1.1. KONTRATU honen (aurrerantzean, «KONTRATUA») xedea GOIENER kooperatiba-sozietateak (aurrerantzean «GOIENER») energia elektrikoa merkaturatzea da. BEZEROaren instalazioetan sarera lotzeko dagoen puntuan edo banaketa-puntuan merkaturatuko da energia; puntu hori behar bezala identifikatuko da Baldintza Partikularretan («HORNITZE-PUNTUA» edo «Hornitze Puntuaren Kode Unibertsala»), eta potentzia izendatua ere agertuko da Baldintza Partikularretan.

1.2. GOIENER kooperatiba-sozietatearen zerbitzuak kontratatzeko, bazkide batek bermatu behar du KONTRATU honen titularra den BEZEROA (aurrerantzean, «BEZEROA»).

1.3. BEZEROak kontratatu ahal izango duen gehieneko potentzia indarrean dagoen araudiak zehazten duena izango da (Instalazioaren Buletinan dago jasota). GOIENERrek emango duen gehieneko potentzia KONTRATUko potentzia izendatua izango da.

1.4. KONTRATUa pertsonala da, eta BEZEROa izan beharko da emandako energia elektrikoaren erabiltzailea. Ezingo die energia hori beste batzuei laga edo saldu, ibilgailuen errearga zerbitzu emate kasuetan izan ezik.

### 2. ELEKTRIZITATE HORNIDURA % 100 BERRIZTAGARRIA

2.1. Elektrizitate hornidura % 100 berriztagarritzat ulertuko da GOIENERrek bermatu eta GOIENERrek Jatorri Bermeen bidez ziurtatutako energia berdea bakarrik merkaturatuko duela. Beraz, elektrizitate sarean injeztatuta egongo da, jatorri berriztagarriko elektrizitate-ekoizpen-instalazioetatik dato-

## CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE SUMINISTRO ELÉCTRICO

El presente CONTRATO podrá ser modificado por los representantes de GoiEner, S. Coop., siguiendo las instrucciones del Consejo Rector o de la Asamblea. Toda modificación será debidamente comunicada al CLIENTE, y podrá ser motivada para ajustarse a la normativa del mercado eléctrico, así como para la fijación de criterios sobre los valores que la cooperativa desea transmitir.

### 1. OBJETO

1.1. El objeto del presente contrato (en adelante el «CONTRATO») es el suministro de energía eléctrica por parte de GoiEner, S. Coop. (en adelante el «GOIENER») como comercializador en el punto de conexión a la red o de entrega (el «punto de suministro» o «CUPS»), situado en la dirección indicada en las Condiciones Particulares, y con la potencia nominal también indicada en las Condiciones Particulares.

1.2. Para contratar los servicios de GOIENER, un/a socio/a debe avalar a la persona titular del presente CONTRATO (en adelante el «CLIENTE»).

1.3. La potencia máxima que el CLIENTE podrá contratar será la determinada por las condiciones técnicas de la instalación y estará recogida en el Boletín de Instalación. La potencia máxima que GOIENER suministrará será la potencia nominal del CONTRATO, es decir, la potencia contratada.

1.4. El CONTRATO tiene carácter personal, teniendo que ser el CLIENTE el usuario efectivo de la energía eléctrica suministrada, sin que pueda cederla o venderla a terceros, excepto en los casos de prestación de servicios de recarga energética de vehículos.

### 2. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD 100% RENOVABLE

2.1. Por suministro de electricidad 100% renovable se entenderá el hecho de que GOIENER garantiza que sólo comercializará energía verde certificada mediante Garantías de Origen (GDO). Por lo tanto, se habrá inyectado en la red tanta electricidad, proveniente de instalaciones produc-

rren elektrizitate sarean, GOIENERreko BEZERO guztien kontsumo elektriko gisa.

2.2. Jatorri berriztagarriko elektrizitatea ekoizten duten instalazioek naturako iturri ia agorrezinetatik lortzen dute energia, hala nola eolikoa eta fotovoltaikoa.

2.3. GOIENERren prozedura formalaren arabera, hornitzen duen elektrizitatea % 100 berriztagarria dela ziurtatzeko, Jatorri Bermeko Ziurtagiriak (GEO) izango dira, eta horren kudeaketa guztia CNMC-k arautzen du (Merkatuen eta Lehiaren Batzorde Nazionala).

2.4. Ekoiztako energiaren eta kontsumitutako energiaren arteko balantzea urtero egingo da.

### 3. IRAUPENA ETA INDARREAN JARTZEA

3.1. KONTRATUaren iraupena urtebetekoa (1) izango da, KONTRATUaren baldintza berezietan kontrakoa adierazten ez bada, eta epe hori baldintza partikularretan adierazitako alta datatik hasten da.

3.2. KONTRATUa automatikoki berrituko da KONTRATUaren iraupen bereko aldietarako.

3.3. KONTRATUa KONTRATUaren iraupenaren gutxieneko iraupenarekin lotuta badago, berariaz adieraziko da KONTRATUaren baldintza berezietan. Espresuki adierazten ez bada, KONTRATUa ez da BEZEROaren KONTRATUaren iraupenari lotuta egongo.

3.4. GOIENER enpresaren alta edo merkaturatze-enpresaren aldaketaren kudeaketak hasiko dira Banatze-Enpresaren aurrean BEZEROak KONTRATUa sinatzen duen egunean. Hornidura-sareko banaketa-sarerako sarbideak eraginkorrak egin diren unetik aurrera hasiko da kontatzen indarrean jartzeko benetako data, eta GOIENER enpresak jakinarazi beharko dio BEZEROari. Banatzaileak azkenean ukatzen badu, KONTRATU hau deuseztatu egingo da, inolako kalte-ordainik jasotzeko eskubiderik gabe.

toras de electricidad de origen renovable, como consumo eléctrico de todos los clientes de GOIENER.

2.2. Instalaciones productoras de electricidad origen renovable son aquellas que obtienen su energía de fuentes naturales virtualmente inagotables, tales como la eólica y la fotovoltaica.

2.3. El procedimiento formal que GOIENER utiliza para certificar que la electricidad que suministra es 100% renovable, serán los certificados de Garantía de Origen (GDO), y toda la gestión al respecto está regulada por la CNMC (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia).

2.4. El balance entre energía producida y energía consumida se realizará anualmente.

### 3. DURACIÓN Y ENTRADA EN VIGOR

3.1. La duración del CONTRATO será de un (1) año por defecto, si no se indica lo contrario en las Condiciones Particulares del CONTRATO, y este periodo comienza desde la fecha de alta indicada en las Condiciones Particulares.

3.2. El CONTRATO se renovará de forma automática por períodos de la misma duración del CONTRATO.

3.3. Si el CONTRATO está asociado a una permanencia mínima igual a la duración del mismo, se indicará expresamente en las Condiciones Particulares del CONTRATO. Si no se indica expresamente, el CONTRATO no estará sujeto a permanencia por parte del CLIENTE.

3.4. Las gestiones del alta o cambio de comercializador por parte de GOIENER comenzarán en la fecha de la firma del CONTRATO por el CLIENTE ante la Empresa Distribuidora. La fecha efectiva de entrada en vigor empezará a contarse desde el momento en que se hayan hecho efectivos los accesos a la red de distribución en el punto de suministro y ésta será notificada al CLIENTE por GOIENER. En el caso de que el acceso fuera finalmente denegado por la Distribuidora, el presente CONTRATO se rescindirá sin derecho a indemnización por ninguna de las partes.

#### 4. BEZEROAREN BAIMENAK

4.1. KONTRATU hau onartuta, BEZEROak baimena ematen dio GOIENERri bere nortasuna, legitimitatea eta kaudimena egiaztatzeko, bai eta BEZEROak emandako datuen zehaztasuna ere, indarrean dagoen legeriaren arabera, eta egiaztapen horretarako beharrezkoa den informazioa BEZEROari eskatuz. KONTRATU hau indarrean jartzeak egiaztapen hori baldintzatuko du, eta, beraz, GOIENER, egiaztapen horren arabera, energia-hornidura ez aktibatzea izango du, eta horregatik ez da inolako kalte-ordainik ordainduko.

4.2. GOIENERrek baldintzatu ahal izango du zerbitzua ematea eta KONTRATUaren onarpena, BEZEROak banku-abal edo gordailu-abal bat formalizatu dezan, kooperatibaren kapitalari borondatezko ekarpen gisa. Hilabeteko epean BEZEROari gordailua formalizatzeko errekerimendua egin eta gero, KONTRATUa eratuta ez badago, KONTRATUa suntsiarazi egingo da inolako kalte-ordainik egin gabe. GOIENERrek BEZEROari itzuliko dio kapitalari borondatezko ekarpena, kooperatibaren estatutuetan ezarrita dagoenaren arabera, edo bestela, uko egingo dio abalari, KONTRATUa amaitu eta gero, eta kontratatutako hornidura-aldi guztia fakturatu ondoren, ordaindu gabeko zor guztien atxikitze ahalmena izanda.

#### 5. BANAKETA-SARERAKO SARBIDEA BAIMENTZEA

5.1. KONTRATU hau sinatzeak suposatzen du BEZEROak GOIENERri baimena ematen diola BEZEROaren izenean Empresa Banatzailearekin sarerako sarbidea kontratatzeke. Edozein modutan, indarrean dagoen araudiaren arabera, BEZEROAK Empresa Banatzailearekin mantenduko ditu sarerako hirugarrenen sarbideari («ATR kontratua») dagozkion eskubide guztiak eta, KONTRATU honen ebazpen kasuan, egon litekeen garantia gordailuaren titularra bera izango da, bai eta instalazioari lotutako edozein beste eskubiderena ere.

5.2. Behar adina kudeaketa egingo ditu GOIENERrek Empresa Banatzailearen aurrean

#### 4. AUTORIZACIONES DEL CLIENTE

4.1. Con la aceptación del presente CONTRATO, el CLIENTE autoriza a GOIENER a comprobar su identidad, legitimidad y solvencia, así como la exactitud de los datos aportados por el CLIENTE, de conformidad con la legislación vigente, así como mediante la solicitud al CLIENTE de la información necesaria para dicha comprobación. La entrada en vigor del presente CONTRATO quedará condicionada a la citada comprobación, pudiendo GOIENER, en virtud de dicha comprobación, no activar el suministro de energía, sin que proceda indemnización alguna por ello.

4.2. GOIENER podrá condicionar la prestación del servicio y aceptación del CONTRATO a la formalización, por parte del CLIENTE, de un aval bancario o depósito en forma de aportación voluntaria al capital de la cooperativa. En caso de que, transcurrido un mes desde el requerimiento de la formalización del depósito al CLIENTE, éste no sea constituido, el CONTRATO quedará resuelto sin obligación de indemnización alguna. GOIENER restituirá al CLIENTE la aportación voluntaria al capital según está establecido en los Estatutos de la cooperativa, o renunciará al aval si es el caso, con posterioridad a la terminación del CONTRATO, y tras la facturación de todo el periodo de suministro contratado, reservándose la facultad de retener la misma por el importe de todas aquellas deudas no satisfechas.

#### 5. AUTORIZACIÓN DE ACCESO A LA RED DE DISTRIBUCIÓN

5.1. La firma del presente CONTRATO supone la autorización del CLIENTE a GOIENER para contratar con la Empresa Distribuidora el acceso a las redes en nombre del CLIENTE. En cualquier caso, de acuerdo con la normativa vigente, el CLIENTE mantendrá con la Empresa Distribuidora, todos los derechos relativos al contrato de acceso de terceros a la red («Contrato ATR») y, en caso de resolución del presente CONTRATO, será titular del depósito de garantía que pudiese existir, así como de cualquier otro derecho asociado a la instalación.

5.2. GOIENER actuará ante la Empresa Distribuidora realizando cuantas gestiones sean nece-

hornidura egoki gauzatu dadin eta, egungo KONTRATUaren aurretik, BEZEROAK beste merkaturatzaileekin izan zitzakeen hornidura kontratuaren aldaketa eta balio gabetzea gauzatzeko. Guztia, epeak ahalik eta gehien murrizten saiatuz.

5.3. Merkaturatzailearen aldaketa egiten den egunaren arabera, betiere egun hori irakurketa-ziklotik kanpo egiten bada, banatzaileak bi aukera izango ditu: edo aktibatzeari dagozkion eskubide arautuen kobrantzaren faktura irakurketa-ziklotik kanpo egitea (eta GOIENER kooperatiba-sozietateak BEZEROari helaraziko dio); edota kontsumoaren balioespen bat egitea eta horren ordainketa BEZEROak bere gain hartzea.

5.4. BEZEROak adierazten du badituela: konexioa, sarbidea, hargunearen lanak dagoeneko amaituta, elektrizitate-horniketa kontratatze konpainia banatzaileak onetsitako gaitasuna, eta instalazioak eta ekipoak indarrean dagoen legeriaren arabera, elektrizitatez hornitzeko gai.

## 6. ATR KONTRATUA ALDATZEA

6.1. GOIENERrek Banaketa Enpresaren aurrean ATR tarifako edo kontratatutako potentziako edozein aldaketa izapidetuko du, BEZEROak egindako ordainketa guztiak eginda, betiere BEZEROak zor guztiak kitatu baditu eta KONTRATUaren baldintza partikular berriak sinatu ondoren.

6.2. BEZEROak GOIENERri jakinarazi beharko dio, KONTRATU honetako «komunikazioa eta jakinarazpenak» atalean adierazitako bideak erabiliz.

6.3. Edozein motatako kontzeptuen ordainketa, bai eta hornidura indarrean dagoen araudiaren arabera hornitzeko beharrezko aldaketa teknikoak ere, BEZEROaren kontura izango dira.

6.4. ATR tarifa edo Potentzia Kontratatua aldatzeko, enpresa banatzaileak eman egin behar du eskatutako potentzia berria, eta ezingo da izan instalazioan teknikoki onargarria den eta legez onartuta dagoen gehieneko potentzia baino handiagoa.

sarias para el buen fin del suministro y para la modificación y cancelación del contrato de suministro que, con anterioridad a la fecha del presente CONTRATO, pudiese tener el CLIENTE establecido con otras comercializadoras. Todo ello, procurando acortar los plazos al máximo.

5.3. Según la fecha en la cual se efectúe el cambio de comercializador, siempre que ésta sea fuera de ciclo de lectura, la Empresa Distribuidora podrá, o bien facturar el cobro de los derechos regulados que correspondan a la activación fuera de ciclo de lectura (que GOIENER trasladará al CLIENTE), o bien realizar una estimación del consumo, que el CLIENTE se compromete a asumir.

5.4. El CLIENTE declara disponer de conexión, acceso, de los trabajos de acometida ya finalizados, de la consideración de suministro eléctrico contratable por parte de la compañía Distribuidora, y de las instalaciones y equipos de conformidad con la legislación vigente, aptos para el suministro eléctrico.

## 6. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO ATR

6.1. GOIENER tramitará ante la Empresa Distribuidora cualquier modificación de tarifa ATR o de potencia contratada bajo solicitud del CLIENTE, siempre que el CLIENTE hubiera cumplido con todos los pagos debidos, y tras la firma de las nuevas Condiciones Particulares del CONTRATO.

6.2. El CLIENTE deberá comunicarlo a GOIENER mediante los cauces indicados en el apartado «Comunicación y notificaciones» del presente CONTRATO.

6.3. El pago de los correspondientes conceptos regulados de cualquier tipo, así como las modificaciones técnicas necesarias para que el suministro sea conforme con la normativa vigente, serán por cuenta del CLIENTE.

6.4. La modificación de la tarifa ATR o Potencia Contratada queda supeditada a la concesión por parte de la Empresa Distribuidora de la nueva potencia solicitada, que no podrá ser superior a la potencia máxima técnicamente admisible de la instalación y legalmente reconocida.

## 7. NEURKETA ETA KONTROL EKIPOA

7.1. Elektrizitate-horniketa kontrolatzeko eta neurtzeko ekipo bat eduki behar du BEZEROak hornitze-puntuan, eta indarrean dagoen araudiak eskatzen dituen baldintza teknikoak bete beharko ditu ekipo horrek. BEZEROak izango du neurketa eta kontrol ekipoa zaintzeko ardura, eta jabearena izango da mantentze-lanen ardura.

7.2. BEZEROak konpromisoa hartzen du neurketa eta kontrol ekipoa ez maneiatzeko eta ekipoa ohikoa ez den eran dabilela edo ekipoak gorabeherak dituela nabaritzuz gero GOIENER kooperatiba-sozietateari jakinarazteko.

7.3. BEZEROak neurketa eta kontrol ekipoa alokairuan baldin badauka, araubidea eta alokairuaren prezioa indarrean dagoen araudian xedatutakoak izango dira beti. Horiek banatzaileak kobratzen ditu, eta GOIENER kooperatiba-sozietateak BEZEROari helarazten dizkio ordainagiriak.

7.4. BEZEROak bermatu egingo du merkatu-ratzailea eta dagokion enpresa banatzailea neurketa eta kontrol ekipora heltzea, instalatzeko, ikuskatzeko, irakurtzeko, mantentze-lanak egiteko, egiaztatzeko eta kontrolatzeko, eta KONTRATUA betetzeko egin behar diren bestelako jarduerak egiteko.

7.5. ITC 3860/2007 Aginduaren lehen xedapen gehigarrian, neurketa-ekipoak ordeztzeko plana ezartzen da, teleneurketa eta ordu-bereizketa funtzioak sartzeko. Xedapen hori betez, ekipo horiek zuzen jartzen direla zainduko du GOIENER kooperatiba-sozietateak, ahal den neurrian. Halaber, GOIENER kooperatiba-sozietateak egoki deritzon neurriak hartuko ditu, bere BEZEROei zerbitzu ona bermatzeko.

## 8. HORNIDURAREN KALITATEA

8.1. Energia elektrikoaren hornidura indarreko araudian ezarritako erregularitasun- eta kalitate-baldintzetan egin behar da, horniduraren jarraitutasunari eta tentsio-uhinaren kalitateari erreparatuz batik bat.

8.2. Horniduraren erabilgarritasunari eta kalitateari buruzko erantzukizuna Banaketa Enpresa-

## 7. EQUIPO DE MEDIDA Y CONTROL

7.1. El CLIENTE deberá disponer en el punto de suministro de un equipo de medida y control del suministro de electricidad, que tendrá que cumplir con los requisitos técnicos exigidos por la regulación vigente. El CLIENTE será el responsable de la custodia del equipo de medida y control, siendo el propietario el responsable de su mantenimiento.

7.2. El CLIENTE se compromete a no manipular el equipo de medida y control, y a informar a GOIENER en el caso de que se detectase un funcionamiento anormal o incidencias en el mismo.

7.3. En el caso de que el CLIENTE disponga de un equipo de medida y control de alquiler, el régimen, así como el precio del mismo serán los establecidos en la normativa vigente en todo momento, los cuales cobra la Empresa Distribuidora y GOIENER traslada al CLIENTE.

7.4. El CLIENTE garantizará el acceso al equipo de medida y control a GOIENER y a la Empresa Distribuidora correspondiente, con el fin de llevar a cabo la instalación, inspección, lectura, mantenimiento, verificación y control, así como otras actuaciones que resulten necesarias para la consecución del CONTRATO.

7.5. En el marco de la disposición adicional primera del orden ITC 3860/2007, en la que se establece el plan de sustitución de los equipos de medida para incluir funciones de telemedida y discriminación horaria, GOIENER velará en la medida de lo posible por su correcta implantación. Asimismo, GOIENER emprenderá las medidas que considere oportunas para garantizar un buen servicio a sus CLIENTES.

## 8. CALIDAD DEL SUMINISTRO

8.1. El suministro de energía eléctrica se debe realizar en las condiciones de regularidad y calidad establecidas en la normativa vigente, atendiendo principalmente a la continuidad del suministro y a la calidad de la onda de tensión.

8.2. La responsabilidad sobre la disponibilidad y calidad del suministro es de la Empresa



rena da, indarrean dagoen araudian ezarritakoaren arabera. Beraz, hornidura elektrikoaren kalitatean edozein gorabeheraren aurrean, BEZEROari kalte eta galerak eragiten dizkietenak, erreklamazioa bere eremuko Banatze-enpresari zuzendu beharko dio. Aurrekoaren kaltetan izan gabe, eta BEZEROak eskatuta, GOIENERrek dagokion erreklamazioa aurkeztu ahal izango dio Banatze-enpresari, «Erreklamazioak, legeria eta jurisdikzioa» atalean ezarritakoaren arabera.

8.3. Kalitate-indizeen ez-betetzeek 1955/2000 Errege Dekretuko 105. artikuluan ezarritako deskontuak ekarriko dituzte fakturazioan, edo hura ordezkatu edo garatzen duen araudia. GOIENERrek, hala dagokionean, enpresa Banatzaileak fakturretan egindako deskontu horiek ezarriko dizkio BEZEROari.

## 9. BALDINTZA EKONOMIKOAK

9.1. Elektrizitate-horniduraren prezioa KONTRATUaren baldintza partikularretan ezarritakoa izango da.

9.2. Behe-tentsioko puntuetarako, GOIENERrek prezioen tarifa desberdinak eskaintzen ditu, ATR tarifaren arabera eta KONTRATUaren iraupenaren arabera (aurrerantzean, «GOIENER tarifak»), eta prezio horiek [www.goiener.com](http://www.goiener.com) webgunean kontsultatu daitezke.

9.3. Tarifa bakoitzeko prezioak hiru hilean behin ezarriko ditu GOIENERrek, eskaintza horri lotutako hornidura-aldirako aurreikusitako energia-hornikuntzaren kostuen arabera. [www.goiener.com](http://www.goiener.com) web orrian hamabost (15) egun lehenago kontsultatu ahal izango dira Goiener Tarifa bakoitzerako eskaintitako prezio berriak eta bakoitzaren prezio historikoa.

9.4. Salbuespen gisa, GOIENERrek eskubidea du Goiener Tarifak berrikusteko, edozein unetan, baldin eta neurri hori kooperatibaren Kontseilu Errektoreak onartzen badu; izan ere, Batzar Nagusiak kooperatibaren Kontseilu Errektoreari baimena eman zitzaion prebentziozko prezioetan jarduteko, kooperatibaren egoera ekonomikoak hala eskatuz gero.

Distribuidora de la zona, según lo establecido en la normativa vigente. Por tanto, ante cualquier incidencia en la calidad del suministro eléctrico, que ocasione daños y perjuicios al CLIENTE, éste deberá dirigir la reclamación ante la Empresa Distribuidora de su zona. Sin perjuicio de lo anterior, y bajo petición del CLIENTE, GOIENER podrá presentar la correspondiente reclamación ante la Empresa Distribuidora, según lo establecido en el apartado «Reclamaciones, legislación y jurisdicción».

8.3. Los incumplimientos de los índices de calidad darán lugar a los descuentos en la facturación establecidos en el artículo 105 del R.D. 1955/2000, o normativa que lo sustituya o desarrolle. GOIENER trasladará al CLIENTE cuando proceda, estos descuentos realizados por la Empresa Distribuidora en las facturas.

## 9. CONDICIONES ECONÓMICAS

9.1. El precio de suministro de electricidad será el establecido en las Condiciones Particulares del CONTRATO.

9.2. Para los puntos de baja tensión, GOIENER oferta diferentes tarifas de precios, según tarifa ATR y según duración del contrato (en adelante, «Tarifas Goiener»), y estos precios se pueden consultar en la web [www.goiener.com](http://www.goiener.com).

9.3. GOIENER establecerá trimestralmente los precios de cada Tarifa Goiener según los costes de aprovisionamiento de energía que estime para el periodo de suministro asociado a esa oferta. En la página web [www.goiener.com](http://www.goiener.com) se podrán consultar con quince (15) días de antelación, los nuevos precios ofertados para cada Tarifa Goiener, además del histórico de precios de cada una.

9.4. De forma excepcional, GOIENER se reserva el derecho de revisar las Tarifas Goiener ofertadas en cualquier momento, si la medida se aprueba por el Consejo Rector de la cooperativa, ya que se en Asamblea General se confirió autorización al Consejo Rector a actuar sobre los precios con carácter preventivo si la situación económica de la cooperativa así lo requiriese.

9.5. BEZEROak KONTRATUa sinatzen duenean, bertan adierazitako prezioa baldintza partikularretan adierazitako berriztapen-egunera arte mantenduko da. GOIENERrek eskubidea du KONTRATU horren luzapenetan prezio hori aldatzeko, 7.2. puntuan adierazitakoaren arabera.

9.6. Goi-tentsioko tarifetarako prezioei dagokienez, prezioen berrikuspena bat etorriko da kontratuaren berritzearekin, eta prezioak aldatzen badira, GOIENERrek alde aurretik BEZEROari jakinaraziko dio, gutxienez hamabost (15) egun lehenago.

9.7. Zergak, tarifa-osagarriak, ekipamenduen alokairua, energia errektiboaren kontsumoa, gehiegikeriek eragindako kostuak, kontraturiko potentzia, sarbide-terminoak edo bidesariak, neurri-gabeko potentzia edo bidesariak eskatzen dituzten kontzeptuetan, gehiegikeriek eragindako potentzian sortzen diren kostuak, edukieraren edo bidesarien eta, oro har, eskaturiko potentziaren aurkako demandatutako kontzeptuen kostuak, araututako kontzeptutzat hartuko dira eta unean indarrean dagoen legedia aplikatuta fakturatu eta BEZEROari igorriko zaizkio. kontsumo-unean aplikatu beharreko legeriaren arabera bezeroari aplikatzekoa den legeriaren arabera.

9.8. Lotu, luzatu, hargunea egin, sarbidea eman, ikuskatu eta egiaztatzeko lanek sortutako gastuak BEZEROak ordainduko ditu, eta, oro har, 1955/2000 Errege Dekretuan eta hori aldatzen duten lege-xedapenetan jasotako eskubide guztiek sortutakoak ere bai. Orobat, BEZEROak ordainduko du konpainia banatzaileak egiten duen beste edozein eragiketa, ondoko hauetarako bada: horniketa berri bati erantzutea, lehendik dagoen horniketa handitzea edo HORNITZE-PUNTUko beste ekintzaren bat, BEZEROak eskatua edo arauz ezarria. Eskubide eta eragiketa horiek ez daude Goiener kooperatiba-sozietatearen esku, eta horiek ere araututako kontzeptutzat hartzen dira.

9.9. [www.goiener.com](http://www.goiener.com) webgunean argitaraturiko prezioak Iberiar penintsulan hornitzeko baino ez dute balio.

9.5. Una vez que el CLIENTE firma el CONTRATO, el precio indicado en el mismo, se mantendrá vigente hasta la fecha de renovación indicada en las Condiciones Particulares. GOIENER se reserva el derecho de modificar este precio en las futuras prórrogas de dicho contrato, según lo indicado en el punto 7.2.

9.6. Respecto a los precios para tarifas de alta tensión, la revisión de precios coincidirá con la renovación de dicho contrato, y si varían los precios, GOIENER lo comunicará previamente al CLIENTE, con una antelación mínima de quince (15) días.

9.7. Los conceptos sujetos a regulación tales como impuestos, complementos tarifarios, alquiler de equipos, consumo de energía reactiva, costes producidos por los excesos en la potencia demandada sobre la potencia contratada, términos de acceso o peajes, pagos por capacidad, pérdidas y en general cualquier otro concepto que se apruebe, promulgue, ratifique o modifique por disposiciones legales o reglamentarias de cualquier índole y que afecte o incida sobre los precios, términos o conceptos asociados al suministro eléctrico, se considerarán conceptos regulados y serán facturados y trasladados al CLIENTE de conformidad con la legislación aplicable al momento del consumo.

9.8. El CLIENTE soportará los gastos que se originen por trabajos de enganche, extensión, acometida, acceso, supervisión, verificación y, en general, todos aquellos derechos recogidos en el Real Decreto 1955/2000 y las disposiciones legales que lo modifiquen, así como cualquier otra operación realizada por la Empresa Distribuidora necesarias para atender un nuevo suministro, ampliación del existente o alguna otra acción efectuada sobre el punto de suministro a instancias del CLIENTE o determinada reglamentariamente. Dichos derechos y operaciones, fuera del alcance de GOIENER, también tienen la consideración de conceptos regulados.

9.9. Los precios publicados en la web [www.goiener.com](http://www.goiener.com), sólo son válidos para suministros en la península Ibérica.

## 10. FAKTURAZIOA

10.1. GOIENERrek BEZEROari fakturatuko dio irakurketaren ardura duen enpresak egindako eta argitaratu dituen kontsumo-irakurketen arabera, 1718/2012 Errege Dekretuan xedatutakoaren arabera edo hura ordezkatzeko duen indarreko araudiaren arabera.

10.2. Fakturan zehaztuko dira fakturatutako hornidura-aldian BEZEROak egindako kontsumoa, aplikatutako prezioak, Banatze-enpresak fakturatutako bidesariak eta terminoak, GOIENER enpresak oso-osorik BEZEROari eragiten diona, eta dagozkion zergak.

10.3. Fakturazioaren maiztasuna indarrean dagoen araudian ezarritakoa izango da, eta enpresa Banatzaileak hornidura-puntu horri dagozkion ordainsarien fakturak ematen dituen maiztasunaren arabera izango da.

10.4. Fakturazioan erroreak edo arau-xedapenek fakturatutako kontzeptuak erregularizatzeko beharrezkoa egonez gero, GOIENERrek dagozkion erregularizazioak egingo ditu.

10.5. GOIENERrek beste fakturazio-mekanismo batzuk hartu ahal izango ditu, BEZEROaren kontsumora modu errealagoan egokitzen direnak, eta, aldi berean, BEZEROaren eta GOIENERren interesak zaintzen dituztenak. Aldaketa horietako edozein «komunikazioen eta jakinarazpenen» atalean ezarritakoaren arabera jakinaraziko litzateke.

## 11. ORDAINKETA

11.1. Fakturatutako kopuruak helbideratu egingo ditu GOIENER kooperatiba-sozietateak, faktura egiten den egunetik bost (5) eguneko epean. BEZEROak aldatu egin ahal izango du fakturak ordaintzeko banku-helbidea, GOIENER kooperatiba-sozietateari idatziz jakinarazita; ordainketa egin behar den eguna baino gutxienez bost (5) egun lehenago jakinarazi beharko du, GOIENER kooperatiba-sozietateak emango dion eskaera-orri baten bidez. Ez helbideratzea ere eska dezake BEZEROak, eta ordainketa transferentzia

## 10. FACTURACIÓN

10.1. GOIENER facturará al CLIENTE de acuerdo con las lecturas de consumo realizadas y publicadas por la Empresa Distribuidora encargada de la lectura, conforme a lo dispuesto en el Real Decreto 1718/2012 o normativa vigente que lo sustituya.

10.2. En la factura se detallará el consumo realizado por el CLIENTE durante el periodo de suministro facturado, los precios aplicados, los peajes y términos facturados por la Empresa Distribuidora que GOIENER repercute íntegramente al CLIENTE, y los impuestos correspondientes.

10.3. La periodicidad de la facturación será la establecida en la regulación vigente, y dependerá de la periodicidad con que la Empresa Distribuidora emita las facturas de los peajes correspondientes a ese punto de suministro.

10.4. En caso de la existencia de errores en la facturación, o de la necesidad de regularizar conceptos facturados por disposiciones normativas, GOIENER realizará las regularizaciones que correspondan.

10.5. GOIENER podrá adoptar otros mecanismos de facturación que se ajusten de forma más real al consumo del CLIENTE y que, al mismo tiempo, velen por los intereses del CLIENTE y de GOIENER. Cualquiera de estas modificaciones sería notificada conforme a lo establecido en el apartado de «Comunicaciones y Notificaciones».

## 11. PAGO

11.1. Las cantidades facturadas serán domiciliadas por GOIENER dentro de un plazo de cinco (5) días hábiles desde la fecha de emisión de la correspondiente factura. El CLIENTE podrá modificar la domiciliación bancaria del pago de las facturas mediante notificación por escrito a GOIENER, con una antelación mínima de cinco (5) días hábiles a la fecha debida para el pago, según un modelo de solicitud que se facilita por GOIENER. El CLIENTE también puede solicitar la no domiciliación, comprometiéndose a realizar el



bidez egiteko konpromisoa hartuko du; GOIENER kooperatiba-sozietateak emango dion kontura egingo du transferentzia, faktura egiten den egunetik bost (5) eguneko epean.

11.2. GOIENER kooperatiba-sozietateari egotzi ezin zaizkion arrazoiengatik fakturak aurreikusitako egunean osorik ordaindu ez badira, epea betetako zortzat hartuko dira. Epea betetako zor horrek atzeratze-interes bat sortuko du, 2 puntu portzentajezko emendatutako diruaren legezko interesaren berdina, eta atzeratze-interes horren gehieneko muga ez da izango diruaren legezko interesa baino 1,5 bider handiagoa, ordainketa egin behar zen jatorrizko egunetik ordainketa hori osorik egiten den eguneraino. Atzeratutako edozein ordainketa, ordaintzen den unera arte metatutako interesekin ordaindu beharko da.

11.3. Fakturaren ordainketa helbideratua itzultzen bada, itzultitako zenbateko fakturatu osoaren % bat puntu berrogeita hamarreko (1,50) zigorra jarri ahal izango dio GOIENER kooperatiba-sozietateak BEZEROari, itzulketak eragindako kostuengatik.

11.4. Kontsumitzaileek egin dituzten ez-ordainei buruzko informazioa Banatze-Enpresaren Horniketa Puntuen Informazio Sistemari (SIPS) sartuko da. Merkaturatzaile guztiek SIPS erregistrarako sarbidea izan dezakete.

## 12. ETETEA

12.1. BEZEROak ordaindu ezean, GOIENERrek enpresari energia elektrikoaren hornidura etetea eskatu ahal izango dio, indarrean dagoen araudiaren arabera, BEZEROari ordainketa modu sinesgarrian eskatu zaionetik bi (2) hilabete igaro direnean. Ondorio horietarako, KONTRATUan agertzen diren helbide-zuzendaritzei helaraziko die GOIENERrek ordainketa-errekerimendua, BEZEROak jaso duela jasota gera dadin.

12.2. Enpresa Banatzaileak ezin izango die hornidura elektrikoaren eten, indarreko araudiaren arabera, funtsezko hornidura-puntu izendatuei.

pago mediante transferencia a la cuenta que GOIENER le facilite, dentro del plazo de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de emisión de la factura.

11.2. Las facturas que no se hayan abonado en su totalidad en la fecha prevista por causas no imputables a GOIENER se considerarán deuda vencida, que devengará un interés de demora igual al interés legal del dinero incrementado en dos puntos porcentuales, siendo el límite máximo de este interés de demora no superior a 1,5 veces el interés legal del dinero, desde la fecha original en que debería haberse realizado el pago hasta la fecha en que dicho pago se haya realizado íntegramente. Cualquier pago atrasado realizado deberá ser abonado con los intereses hasta entonces acumulados.

11.3. En caso de devolución de la domiciliación del pago de la factura, GOIENER trasladará al CLIENTE una penalización del uno punto cincuenta por ciento (1,50 %) del total del importe facturado devuelto, en concepto de costes ocasionados por la misma.

11.4. La información relativa a los impagos en que los consumidores hayan incurrido, será incorporada al Sistema de Información de Puntos de Suministro (SIPS) de la Empresa Distribuidora. Todos los comercializadores podrán tener acceso a este registro SIPS.

## 12. SUSPENSIÓN

12.1. En caso de impago por parte del CLIENTE, GOIENER podrá solicitar a la Empresa Distribuidora la suspensión del suministro de energía eléctrica al CLIENTE, según la normativa vigente, cuando hayan transcurrido al menos dos (2) meses desde que se haya requerido fehacientemente el pago al CLIENTE. A estos efectos, GOIENER remitirá el requerimiento de pago a las direcciones que a efectos de comunicación figuren en el CONTRATO, por cualquier medio que permita tener constancia de la recepción por parte del CLIENTE.

12.2. La Empresa Distribuidora no podrá suspender el suministro eléctrico en ningún caso a los denominados puntos de suministro esenciales, según la normativa vigente.

12.3. Faktura elektrikoa ordaindu ezean, GOIENERrek bidaliko dio astero Autonomia-erkidego bakoitzak izendatzen duen organoari, autonomia-erkidegoaren lurralde-eremu osorako bakarrari, behe-tentsioko elektrizitate hornidurarako puntuen zerrenda, ordaintzeko eskatu zaiena, egoki irizten diren neurriak hartu ahal izateko, urriaren 6ko 897/2012 Errege Dekretuaren arabera, kontsumitzaile ahularen figura, gizarte-bonoa eta energia elektrikoaren etxeko kontsumitzaileentzako beste babes-neurri batzuk arautzen dituen urriaren 6ko 897/2012 Errege Dekretuaren arabera.

12.4. Errekerimendu horretan, borondatezko ordainketa-aldia amaitzen den eguna adieraziko da, eta eskaera egin ondoren, eskaera egingo zaio enpresa Banatzaileari, ez ordaintzeagatik, eta hurrengo egun balioudunean hamabost (15) eguneko epea izango da, agiria ematen den egunetik zenbatzen hasita. Etendura eta/edo ebazpen horrek ez du BEZEROa salbuetsiko zorra eta sortutako interesak ordaintzeko obligaziotik, eta ez du GOIENERren eskubidea erreklamatzeko eskubiderik izango.

12.5. Zerga osoa ordaindu ondoren, GOIENERrek hornidura elektrikoari berriro ekin ahal izango dio, betiere BEZEROak hitzartutako bermea erregulizatzen badu.

12.6. Hornidura etenda, eta, gehienez ere, zordundutako zenbateko osoa ordaindu beharko da 24 ordura, sortu dituen berandutze-interesak eta hornidura eteteak eta aldi baterako horniketak eragindako gastuak barne.

12.7. KONTRATU honetan itundutakoaren arabera sortzen diren zorrak BEZEROak ez baditu bere mugaegunerako bete, eta arrazoi justifikaturik gabe, zor hori ondare-kaudimenari eta kredituari buruzko informazio-fitxategiei jakinarazi ahal izango die.

12.8. Hornidura berehala eteteko arrazoia izango da:

a) Zuzeneko kateadura edo iruzurra antzematea.

12.3. GOIENER, en el supuesto de impago de la factura eléctrica, remitirá semanalmente al órgano que designe cada Comunidad Autónoma, único para todo el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma, el listado de los puntos de suministro de electricidad, en baja tensión, de hasta 10 kW de potencia contratada, a los que se haya requerido el pago para que puedan ser adoptadas las medidas necesarias que en su caso se consideren oportunas, conforme el Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre, por el que se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica.

12.4. En dicho requerimiento se indicará la fecha en que finaliza el período de pago voluntario y a partir de la cual se realizará la solicitud a la Empresa Distribuidora de suspensión del suministro por impago, que será el día hábil siguiente al transcurso de un plazo de quince (15) días desde la fecha de emisión del documento. Esta suspensión y/o resolución no eximirá al CLIENTE de su obligación de pagar la totalidad de la deuda y los intereses devengados, ni perjudica el derecho de GOIENER a reclamar el pago de ésta.

12.5. GOIENER podrá reanudar el suministro eléctrico una vez satisfecha la totalidad de la deuda, siempre que además se regularice la garantía comprometida por el CLIENTE.

12.6. Efectuada la suspensión del suministro, éste será repuesto como máximo a las 24 horas del abono de la totalidad de la cantidad adeudada, incluidos los intereses de demora que haya devengado y los gastos ocasionados por la suspensión y eventual reconexión del suministro.

12.7. Si a su vencimiento, y sin causa justificada, no se atendiera por el CLIENTE las deudas que se devenguen conforme a lo pactado en el presente CONTRATO, se podrá proceder a la comunicación de la deuda a ficheros de información sobre solvencia patrimonial y de crédito.

12.8. Será causa de suspensión del suministro de forma inmediata:

a) La detección de una situación de enganche directo o de fraude

## CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE SUMINISTRO ELÉCTRICO

b) KONTRATUan aurreikusi gabeko instalazio bati energia emateko desbideratzeak egotea.

c) Neurri- edo kontrol-ekipoa manipulatzeko, edo haren funtzionamendu egokia saihestea.

d) Instalazio arriskutsuen kasuan, instalazioak dauden lokal edo lokaletan sartzea eragozten denean.

e) Pertsonen eta/edo ondasunen segurtasunerako arrisku larriko egoerak.

f) Nahitaezko kasuak eta ezinbesteko kasuak

12.9. Hornidura ez da berrituko harik eta etenduraren arrazoia konpondu arte, eta BEZERORoak ordaindu beharreko kopurua, ordura arte metatutako interes guztiak, bai eta horniduraren desconexio eta birmoldaketa kontzeptuan dagozkion zenbatekoak ere.

### 13. EZINBESTEKO KASUAK

13.1. "Ezinbesteko kasutzat" hartzen diren kasuak edo egoerak dira aldeetako edozeini bere eginbeharrak betetzean eragiten diotenak, dirua ordaintzea salbu, ukitutako aldearen zentzuzko kontrolatik at daudenak eta alde ukituak zentzuzko prestasunez ekidin, konpondu edo aurreikusi ezin dituenak. Aurreikusi eta ekidin ezin diren kasuak dira ezinbesteko kasuak.

13.2. Aldeetatik edozeinek ezinbesteko kasu baten babesa nahi badu bere eginbeharrak betetzean atzeratzea zuzentzeko, berehala ohartarazi beharko dio beste aldeari (zentzuz ahal den bezain laster), baldin eta ezinbesteko kasua ez bada publikoa izan eta masa-hedabideetan zabaldu.

### 14. KONTRATUA AMAITZEA

14.1. KONTRATU hau desegin egin ahal izango da:

b) La existencia de desviaciones para suministrar energía a una instalación no prevista en el CONTRATO

c) La manipulación del equipo de medida o control, o cuando se evite el correcto funcionamiento de éste

d) En caso de instalaciones peligrosas, cuando se impida el acceso, en horas hábiles, al local o locales donde se encuentren las instalaciones

e) Por situaciones de grave riesgo para la seguridad de personas y/o bienes

f) Supuestos de caso fortuito y fuerza mayor

12.9. El suministro no se restaurará hasta que se haya resuelto la situación motivo de la suspensión y se haya satisfecho, por parte del CLIENTE, la cantidad pendiente de pago, la totalidad de intereses acumulados hasta la fecha, así como los importes que correspondan en concepto de desconexión y reconexión del suministro.

### 13. FUERZA MAYOR

13.1. Se entiende por supuesto de fuerza mayor aquellos supuestos o circunstancias que afecten a cualquiera de las Partes en el cumplimiento de sus obligaciones, diferentes del pago de dinero, que se escapen al control razonable de cualquiera de las partes, y que no se pueda evitar, solucionar o prever con diligencia razonable. Los supuestos de fuerza mayor son casos imprevisibles e inevitables.

13.2. Si cualquiera de las partes desea acogerse a un supuesto de fuerza mayor como causa para amparar el retraso en el cumplimiento de sus obligaciones, deberá avisar a la otra parte inmediatamente (tan pronto como sea razonablemente posible), exceptuando que el supuesto de fuerza mayor sea de carácter público al haber tenido difusión en los medios de comunicación de masas.

### 14. FINALIZACIÓN DEL CONTRATO

14.1. El presente CONTRATO podrá finalizar por los siguientes motivos:

CONDICIONES GENERALES  
DEL CONTRATO DE SUMINISTRO ELÉCTRICO

a) Baldintza Partikularretan adierazitako gutxieneko iraunkortasunik ez duten KONTRATUen kasuan, KONTRATUa edozein unetan amaitutzat eman ahal izango du BEZEROak GOIENERekin.

b) KONTRATUaren iraupenari lotutako KONTRATUen kasuan, eta berariaz Baldintza Partikularretan adierazitakoari jarraiki, KONTRATUa ez da berrituko alderdietako edozeinek kontrakoari berariaz jakinarazten badio, harreraren froga sinesgarria izateko bide ematen duen edozein bide erabilita. Baldintza ekonomiko berriak ez onartzea ere KONTRATUa amaitzeko arrazoi izango da. KONTRATUa berritu ez dadin gutxieneko aurreabisua hamabost (15) egun baliodunekoa da.

c) KONTRATUaren iraupenari lotutako KONTRATUen kasuan, BEZEROak KONTRATU amaiera epea baino lehen eteten badu, araututa dagoen moduan, GOIENERrek KONTRATUaren arabera hornitzeko geratzen den energiaren prezioaren %5 penalizatu dezake. Horretarako, hornitzaile aldaketarako indarrean dauden neurrien estimazioa erabiltzen da.

d) Aurreko bi kasuetan GOIENERrek egingo dio eskaera enpresa banatzaileari.

e) Kasu guztietan KONTRATUaren amaiera lotuta egongo da enpresa banatzaileak baja eman edo merkaturatze enpresa aldatzeko datarekin.

14.2. KONTRATU hau behar baino lehenago eten daiteke:

a) Indarrean dagoen araudian ezarritako kasuetan.

b) Hornidura eteteko jakinarazpenetik bi (2) hilabete pasata, BEZEROak ez badu konpondu etetearen arrazoia dela eta, hornidura berreskuratu gabe badago.

c) KONTRATU honetan ezarritako betebeharretan bi aldeetako batek ez-betetze larri bat egiteagatik.

a) En los casos de contratos en los que no existe permanencia mínima indicada en las Condiciones Particulares, el CONTRATO podrá finalizar por notificación del CLIENTE a GOIENER en cualquier momento.

b) En el caso de contratos con permanencia asociada a la duración del contrato, e indicado expresamente en las Condiciones Particulares, no se renovará el contrato cuando cualquiera de las partes lo notifique expresamente a la contraria, por cualquier medio que permita tener constancia fehaciente de la recepción. La no aceptación de las nuevas condiciones económicas también será motivo para finalizar el contrato. El preaviso mínimo para que no se produzca la renovación del CONTRATO, es de quince (15) días hábiles.

c) En el caso de contratos con permanencia asociada a la duración del contrato, si el CLIENTE rescinde el CONTRATO antes de la fecha fin del contrato, tal y como está regulado, se podrá aplicar por parte de GOIENER una penalización máxima del 5% correspondiente al precio del contrato por la energía estimada pendiente de suministro. A este efecto, se emplea el método de estimación de medidas vigente para el cambio de suministrador.

d) En los dos casos anteriores, GOIENER realizará la solicitud ante la Empresa Distribuidora.

e) En todos los casos, la fecha de finalización efectiva del CONTRATO estará sujeta a la activación de la baja o del cambio de comercializadora, por parte de la Empresa Distribuidora.

14.2. El presente CONTRATO podrá rescindirse de forma anticipada en los siguientes casos:

a) En los casos previstos por la normativa vigente.

b) Transcurridos dos (2) meses desde la fecha notificada para la suspensión del suministro, sin que se haya podido realizar la reconexión, porque el CLIENTE no haya subsanado el motivo de la suspensión.

c) Por incumplimiento grave por cualquiera de las partes, de cualquiera de las obligaciones derivadas del presente CONTRATO.

d) BEZEROa iruzurra egiten aurkituz gero. Horretaz gain, GOIENERren aldetik akzio penalak edo/eta zibilak abiarazi ahal izango dira.

e) Sarera sartzeko KONTRATUa deseginez gero.

14.3. BEZEROari egotz dakizkiokeen arrazoiengatik KONTRATU hau behar baino lehenago desegitea GOIENERrek eskatzen badu, BEZEROak kalte eta galera guztiak ordainduko dizkio GOIENERri, KONTRATUa deuseztatzeagatik eragindako kalteengatik eta galerengatik.

14.4. Ordaindu ez delako amaitzen bada KONTRATUa, GOIENER kooperatiba-sozietateak ordaintzeke dauden zorrak ordaintzeko eskatu ahal izango dio KONTRATUaren ardura duen bazkideari, eta bazkide horrek kooperatibari emandako kapital soziala erabiltzea izango da behin-behineko neurria. Hori gertatuko balitz, erabiltzen denetik hamabost (15) egun igaro baino lehen itzuli beharko da kapital soziala. GOIENER kooperatiba-sozietateko Kontseilu Errektoreak aztertu egingo du kasu bakoitza, eta, egoki baderitzo, kooperatibaren estatutuetan bildutako hutsegiteen eta zigorren araubidea aplikatuko du.

14.5. Ez da zigorrik aurreikusten, pertsona zaurgarritzat jotzeko baldintzak betetzen dituen BEZEROari gizarte-bonoa hartzeko eskubidea kentzea edo horren mugatzea.

14.6. BEZEROak elektrizitate-hornidurarekin kontratatu dituen zerbitzu gehigarriak ere elektrizitate-hornidurarekin etengo dira, salbu eta BEZEROak berariaz kontrakoa adierazten badu KONTRATUa amaitzen den unean.

## 15. UKO EGITEA

15.1. BEZEROak uko egin ahal izango dio KONTRATUari, eta baliorik gabe utzi, arrazoirik eman beharrik gabe eta inolako zigorrik gabe, modu frogagarri eta sinatzen denetik hamalau (14) egun balioduneko epean jakinaraziz, ondoko formula erabilia:

d) En caso de detectarse fraude por parte del CLIENTE, sin perjuicio de las acciones penales y/o civiles que se puedan interponer por parte de GOIENER.

e) En caso de rescisión del CONTRATO de acceso a la red.

14.3. En caso de que el presente CONTRATO se rescindiera de forma anticipada a instancias de GOIENER por causas imputables al CLIENTE, el CLIENTE abonará a GOIENER el importe correspondiente a los daños y perjuicios que haya asumido GOIENER por esta rescisión anticipada.

14.4. En caso de finalización del CONTRATO por impago del CLIENTE, GOIENER podrá exigir al/la socio/a que avala el CONTRATO, la satisfacción de las deudas pendientes, siendo una medida transitoria la utilización del capital social aportado a la cooperativa por dicho/a socio/a. Si se produjera este caso, el capital social deberá ser reintegrado antes de quince (15) días desde su utilización. El Consejo Rector de GOIENER estudiará cada caso y, si lo considera oportuno, aplicará el régimen de faltas y sanciones recogidas en los Estatutos de la cooperativa.

14.5. No se prevén penalizaciones, que excluyan o limiten de cualquier otro modo el acogimiento al bono social del CLIENTE que cumpla los requisitos para ser considerado vulnerable.

14.6. Los servicios adicionales que hayan sido contratados por el CLIENTE junto con el suministro de electricidad, serán rescindidos a la vez que el suministro de electricidad, salvo que el CLIENTE indique expresamente lo contrario en el momento de la finalización del CONTRATO.

## 15. DESISTIMIENTO

15.1. El CLIENTE podrá desistir el CONTRATO, dejándolo sin efecto, sin necesidad de justificación y sin penalización alguna, comunicándolo, de forma fehaciente y en un plazo de catorce (14) días hábiles desde la firma, según la siguiente fórmula:



*Sinatutako elektrizitate-horniketaren KONTRATUari dagokionez, KONTRATU hori baliogabetzeko nire eskubidea erabili nahi dut. KONTRATUaren identifikazio-datuak hauek dira:*

*Izen soziala / Izen-deiturak:*

*IFK / IFZ:*

*HPKU:*

15.2. Uko eginez gero, eta elektrizitate-horniketa hutsaldu edo baja eman arte jaso den zerbitzu bat GOIENER kooperatiba-sozietateari zor bazaio, BEZEROak ordaindu beharko ditu zerbitzu horregatik fakturatutako zenbatekoak, KONTRATU honetan jasotakoaren arabera.

## 16. SUBROGAZIOA

16.1. BEZEROak, beti ere, ordainketak egunean izanda, KONTRATUa beste kontsumitzaile bati eskualdatu ahal izango dio, haren baldintza berberetan. BEZEROak jakinarazpen frogagarri bidez jakinaraziko dio merkaturatzaileari, eta jakinarazpen hori kontsumitzaile berriak sinatu beharko du eta harremanetarako informazio berria sartu.

16.2. Nolanahi ere, kooperatibako bazkide batek BEZEROak sinatutako KONTRATUa aurrera eramateko beharra mantenduko da.

16.3. Hornidura-kontratuaren transferentzia eraginkorra izango da titular berriak kontratua sinatzeko eta ATR kontratuaren titulartasun-aldaketari dagokionez, enpresa Banatzailearekin, eta GoiEnerrek kudeatuko du.

## 17. KOMUNIKAZIOA ETA JAKINARAZPENAK

17.1. GOIENERren aldetik, fakturak eta informazio izaera orokorreko beste komunikazio batzuk posta elektronikoz bidaliko dira, BEZEROak KONTRATU honetako Baldintza Partikularretan adierazitako helbidera. BEZEROak paperean posta arruntaren bidez jakinarazpenak jaso nahi baditu, beren-beregi eskatu behar du, baina GOIENERrek eskubidea du bidalketatik kostu bat aplikatzeko,

*En relación al CONTRATO de Suministro de Electricidad suscrito, ejerzo mi derecho a revocar el citado CONTRATO, cuyos datos de identificación son:*

*Razón social / Nombre y apellidos:*

*CIF / NIF:*

*CUPS:*

15.2. En caso de desistimiento y que se devengue un servicio hasta la fecha de rescisión o baja del suministro de electricidad a favor de GOIENER, el CLIENTE deberá realizar el abono de los correspondientes importes facturados, según lo recogido en el presente CONTRATO.

## 16. SUBROGACIÓN

16.1. El CLIENTE, siempre y cuando esté al corriente de pago, podrá traspasar su CONTRATO a otro consumidor en condiciones idénticas a las suyas. El CLIENTE pondrá esta circunstancia en conocimiento del comercializador mediante comunicación fehaciente, que deberá estar firmada por el nuevo consumidor e incluir la nueva información de contacto.

16.2. En cualquier caso, se mantendrá la necesidad de que un/a socio/a de la cooperativa avale el CONTRATO suscrito por el CLIENTE.

16.3. La efectividad del traspaso del CONTRATO de suministro quedará condicionada a la firma del CONTRATO por el nuevo titular y al cambio de titularidad del contrato ATR con la Empresa Distribuidora correspondiente que gestionará GOIENER.

## 17. COMUNICACIÓN Y NOTIFICACIONES

17.1. Por parte de GOIENER, el envío de facturas, así como otras comunicaciones de carácter informativo general, se realizarán por correo electrónico a la dirección indicada por el CLIENTE en las Condiciones Particulares del presente CONTRATO. En caso de que el CLIENTE desee recibir comunicaciones por correo ordinario en papel, debe solicitarlo expresamente, pero

hori jakinarazi aurretik BEZEROari jakinaraziko zaio.

17.2. KONTRATU honen inguruan alde batek besteari bidali behar dion edo jakinarazpen oro bidalketa ziurtatuaren bidez edo beste bide baliokideren baten bidez egingo da, bidalketa, harrera eta edukia jasota gera daitezten.

17.3. Baldintza partikularretan BEZEROaren eta GOIENERren harremanetarako datuak adieraziko dira, hala nola, helbidea, posta elektronikoa eta telefonoa. Jakinarazpenetarako hauxe da GOIENERren kontaktu orokorra:

**GOIENER S.Coop.**

Mallutz Industrialdea 18.pab 20240 Ordizia – Gipuzkoa.  
Telefono zenbakia: 900 816 365 / 943 088 444.  
Helbide elektronikoa: kontratuak@goiener.com

www.goiener.com webgunean ikus daitezke GOIENERreko bulegoetako helbideak.

## 18. DATU PERTSONALEN TRATAMENDUA

18.1. Datu pertsonalak tratatzeko ardura.

BEZEROA den pertsona fisikoari GOIENERrek jakinarazi dio KONTRATUaren Baldintza Partikularretan jarritako datu pertsonalak GOIENERren jabetzako fitxategi batean sartuko dituztela. Datuen tratamendu gaineko edozein kontsulta, eskaera edo erreklamazio egin nahi izatera, BEZEROa datuen tratamendurako arduradunarekin harremanetan jarri daiteke:

*Identifikatzailea:* Goiener S.Coop.

*Helbidea:* Mallutz Industrialdea 18.pab 20240 Ordizia – Gipuzkoa.

*Telefono-zenbakia:* 900 816 365 / 943 088 444.

*Helbide elektronikoa:* goiener@goiener.com

GOIENERren bulegoen helbideak webgunean kontsulta daitezke: www.goiener.com.

18.2. Datuen helburua.

Datuen tratamenduaren helburu bakarra BEZERO-

GOIENER se reserva el derecho de aplicar un coste por el envío, que será notificado al CLIENTE antes de su emisión.

17.2. Toda notificación o comunicación que tenga que remitir una parte a la otra en relación al presente CONTRATO, se realizará mediante envío certificado o por otro medio equivalente que permita dejar constancia de su envío, recepción y contenido.

17.3. En las Condiciones Particulares se indicarán los datos de contacto del CLIENTE y de GOIENER, tales como dirección, correo electrónico y teléfono. El contacto general de GOIENER en lo que respecta a notificaciones es:

**Goiener S.Coop.**

Mallutz Industrialdea 18.pab 20240 Ordizia – Gipuzkoa.  
Teléfono: 900 816 365 / 943 088 444.  
Correo electrónico: contratos@goiener.com

Las direcciones de las oficinas de GOIENER, se pueden consultar en la web www.goiener.com.

## 18. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

18.1. Responsable del tratamiento de datos.

El CLIENTE ha sido informado por GOIENER de que los datos personales consignados en las Condiciones Particulares de CONTRATO serán incorporados a un fichero propiedad de GOIENER. Para cualquier consulta, solicitud o reclamación correspondiente con el tratamiento de los datos, el CLIENTE se puede poner en contacto con el Responsable del tratamiento de datos:

*Identificación:* Goiener S.Coop.

*Dirección postal:* Mallutz Industrialdea 18.pab 20240 Ordizia – Gipuzkoa.

*Teléfono:* 900 816 365 / 943 088 444.

*Correo electrónico:* goiener@goiener.com

Las direcciones de las oficinas de GOIENER, se pueden consultar en la web www.goiener.com.

18.2. Finalidad de los datos.

La finalidad exclusiva del tratamiento de datos

arekin lotzen duen KONTRATU-harremana kudeatzea da, eta eragiketen aholkularitzaren, kontularitzaren, zergen eta administrazio arloko egin beharrak betetzea.

Emandako informazioa erabilita, eta BEZEROaren intereseko produktuak eta zerbitzuak hobetze aldera, BEZEROaren “profil komertziala” egin daiteke. Inolaz ere, ez dira erabaki automatizaturik hartuko profil hori kontuan hartuta.

Emandako datuak KONTRATU harremanak dirauen bitartean mantenduko dira, interesatuak datuak ezabatzeko eskatzen ez duen bitartean eta legezko arauak betetzeko beharrezkoa den epe zehatzean soilik.

#### 18.3. Datuen tratamendurako legitimazioa.

GOIENERrek BEZEROaren datuen tratamenduren oinarria hornidura elektrikoaren KONTRATUA betearaztea da, datu hauek lortzea eta hauen tratamendua ezinbestekoa baita KONTRATUan agertzen den harremana sortu eta garatzeko.

#### 18.4. Datuen komunikazioa beste hartzaileei.

BEZEROaren datuak Goiener Taldeko beste Elkarte edo Kooperatibei komunikatu ahal zaizkie, barruko administrazio helburuekin.

Datuak ez zaizkie hirugarrenei emango, non eta betebeharrak ez dauden edo BEZEROak espresuki baimentzen duen. Datuak hirugarrenei emanez gero GOIENERrek hornikuntza elektrikoaren aktibitatea garatzeko ezin bestekoa delako izango da, eta gainera hirugarrenarekin dagoen KONTRATUzko harremanak datuen konfidentialtasuna eta pribatutasuna bermatuko dute.

GOIENERrek zerbitzuak ematen dituzten hirugarrenekin egiten du lan, hala nola, bankuak, software enpresak, merkatu elektrikoan diharduten enpresak eta beste batzuk, zenbait kasutan BEZEROaren datuei sarrera izango dutenak, beti ere berme guztiarekin eta tratamenduaren xedeari jarraiki.

por parte de GOIENER es la de gestionar la relación contractual que le une al CLIENTE y cumplir con las obligaciones de índole operativa, regulatoria del sector eléctrico al que pertenece, de asesoramiento, contable, fiscal y administrativas.

Con el fin de poder mejorar los productos y servicios de acuerdo con los intereses del CLIENTE, se puede elaborar un “perfil comercial”, en base a la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

Los datos proporcionados se conservarán durante la relación contractual, hasta que el interesado no solicite la supresión de sus datos y durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos legales.

#### 18.3. Legitimación para el tratamiento de los datos.

La base legal para el tratamiento de los datos del CLIENTE por parte de GOIENER es la ejecución del CONTRATO de suministro eléctrico, ya que todos los datos recabados, así como el tratamiento de los mismos, son imprescindibles para el establecimiento y desarrollo de la relación contractual.

#### 18.4. Comunicación de datos a otros destinatarios.

Los datos del CLIENTE se podrán comunicar a otras Asociaciones y Cooperativas del Grupo Goiener, para fines administrativos internos.

Los datos no se cederán a terceros salvo obligación legal o consentimiento explícito del CLIENTE. En el caso de cesión a terceros, GOIENER garantiza que esta cesión es imprescindible para el desarrollo de la actividad de suministro eléctrico, y que además las relaciones contractuales con estos terceros garantizan la confidencialidad y privacidad de estos datos.

GOIENER trabaja con terceros prestadores de servicios, tales como bancos, empresas de software, empresas de operación en el mercado eléctrico y otros que, en determinados casos podrán acceder a los datos del CLIENTE, siempre con las garantías necesarias, para las finalidades del tratamiento.

#### 18.5. Pertsona interesatuen eskubideak.

BEZEROak indarrean dagoen datuen babeserako legeak ematen dizkion eskubideak ditu, sarbide eskubidea erabiltzea, zuzenketak, tratamenduei mugak jartzea, ezabatzea, pertsonari dagozkion datuen eramangarritasun eta tratamenduaren aurka egotea, edo datuen tratamendurako baimena ematea, hori guztia 20.1 atalean agertzen diren posta helbide eta posta elektronikotara eskaera eginez.

Espainiako Datuen Babeserako Agentziaren aurrean erreklamazioa bat aurkezteko eskubidea ere badago.

### 19. ERANTZUKIZUNAK

19.1. Energia elektrikoaren horniduraren eta sarerako sarbidearen kontratazioaren aurrean erantzungo du GOIENERrek, aplikatzekoa den araudian eta KONTRATU honetan ezarritako baldintzetan.

19.2. BEZEROak bere barne-instalazioaren eta derrigorrezko ikuskapenen ardura izango du. Horrez gain, kontserbazio egoera ezin hobean mantentzeaz gain, instalazio hartzaileak, kontsumorako aparatuak barne, eta horien erabilera egokien ardura ere izango du.

19.3. Eskualdeko Enpresa Banatzailea arduratuko da operazioaz, sareen mantentze-lanez eta horniduraren erabilgarritasunaz eta kalitateaz, aplikatzekoa den araudiaren arabera.

19.4. Aldeek erabaki dute bai ezinbesteko kasuak nahiz ustekabeko kasuak erantzukizunetik salbuetsiko dituztela.

### 20. ERREKLAMAZIOAK, LEGERIA ETA JURISDIKZIOA

20.1. BEZEROak egoki deritzon erreklamazioak egin ahal izango dizkio GOIENERri, KONTRATU honi dagokionez, posta arruntaren bidez, posta elektronikoz, telefono dei bidez edo aurrez aurre GOIENERren bulegoetan. Hona hemen Goienerren harremanetarako datuak:

#### 18.5. Derechos de las personas interesadas.

El CLIENTE tiene los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos, como son ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección de correo postal o electrónica, ambas indicadas en el punto 18.1.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

### 19. RESPONSABILIDADES

19.1. GOIENER responderá frente al CLIENTE del suministro de la energía eléctrica y de la contratación del acceso a la red, en las condiciones establecidas en la normativa aplicable y en el presente CONTRATO.

19.2. El CLIENTE responderá de su instalación interior y de la realización de las revisiones y/o inspecciones obligatorias. También responderá de mantener en perfecto estado de conservación, las instalaciones receptoras, incluidos los aparatos de consumo, y de hacer un uso adecuado de los mismos.

19.3. La Empresa Distribuidora de la zona responderá de la operación, mantenimiento de las redes y de la disponibilidad y calidad del suministro, de acuerdo con la normativa aplicable.

19.4. Las partes acuerdan que tanto la fuerza mayor como el caso fortuito exonerarán de responsabilidad.

### 20. RECLAMACIONES, LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

20.1. El CLIENTE podrá realizar las reclamaciones que estime convenientes a GOIENER, en relación con el presente CONTRATO, mediante correo ordinario, correo electrónico, llamada telefónica o presencialmente en las oficinas de GOIENER. Los datos de contacto de GOIENER a efectos de presentar reclamaciones son:

**Goiener S.Coop.**

Mallutz Industrialdea 18.pab 20240 Ordizia – Gipuzkoa.  
Telefono-zenbakia: 900 816 365 / 943 088 444.  
Helbide elektronikoa: [erreklamazioak@goiener.com](mailto:erreklamazioak@goiener.com)

GOIENERren bulegoen helbideak webgunean kontsulta daitezke: [www.goiener.com](http://www.goiener.com).

20.2. Enpresa Banatzaileen neurriari, horniduraren kalitateari, sarbideari edota gainerako gaiei buruzko gorabeherei dagokienez, Banatze-entresaren helbideetara jo beharko du BEZEROak. Aurrekoari kalterik egin gabe, BEZEROak GOIENERren aurrean dagokion erreklamazioa edo desadostasuna aurkeztu ahal izango du, haren egiaztapena eta zuzenketa aurkeztu ahal izango ditu, eta, horren kaltetan izan ala ez, Banatze-entresari dagokion komunikazioa aurkeztu ahal izango dio. Hori dela eta, banatze-entresari dagokion komunikazioa bidali ahal izango dio, eta banaketa-sarera sartzearekin zerikusia duten beharrezko jarduerak, erreklamazioaren xede direnak, egin beharko ditu. Erreklamazio edo desadostasunen ebazpena, hala badagokio, enpresa banatzaileak erantzuna eman zain geratuko da.

20.3. BEZEROak, KONTRATUa baliozkotzearen bidez, indarrean dagoen araudian aurreikusitako energia elektrikoaren kontsumitzaileen arloko gatazkak ebazteko prozeduren berri baduela adierazten du. Hain zuzen ere, Euskal Autonomia Erkidegoko Arbitraje Kooperatiboko Batzordea (bazkideentzat) edo Autonomia Erkidegoetako Kontsumoko Arbitraje Batzordeekin ezarritako judizios kanpoko prozeduretara jotzeko aukerari buruzko ezagutza adierazten du.

20.4. Kontsumoko Arbitraje Batzordeei men egiten ez bazaie edo gatazka konpontzeko eskuduna ez bada, pertsona fisikoak diren BEZEROek jo ahal izango dute Energia, Turismo eta Agenda Digitalaren Ministeriora.

20.5. Era berean, Europako Zuzenbidean aurreikusitakoarekin bat etorritik, Europako Batzordearen linean auziak berrikusteko plataforma dagoela jakinarazten da, esteka honetan: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**Goiener S.Coop.**

Mallutz Industrialdea 18.pab 20240 Ordizia – Gipuzkoa.  
Teléfono: 900 816 365 / 943 088 444.  
Correo electrónico: [reclamaciones@goiener.com](mailto:reclamaciones@goiener.com)

Las direcciones de las oficinas de GOIENER, se pueden consultar en la web [www.goiener.com](http://www.goiener.com).

20.2. Respecto a las incidencias sobre la medida, calidad del suministro, acceso y/o resto de asuntos responsabilidad de la Empresa Distribuidora, el CLIENTE deberá dirigirse a las direcciones de ésta. Sin perjuicio de lo anterior, el CLIENTE, podrá presentar la correspondiente reclamación o discrepancia ante GOIENER, sea o no responsabilidad de la citada su comprobación y corrección, la cual remitirá la comunicación correspondiente a la Empresa Distribuidora, para que proceda a corregir, en su caso, la medida, a emitir dictamen sobre incidencias en la calidad del suministro y/o a realizar aquellas actuaciones necesarias relacionadas con el acceso a la red de distribución, objeto de reclamación. La resolución de la reclamación o discrepancia, en su caso, quedará supeditada a la recepción de respuesta por parte de la Empresa Distribuidora.

20.3. El CLIENTE, mediante la validación del CONTRATO, manifiesta su conocimiento sobre los procedimientos de resolución de conflictos en materia de consumidores de energía eléctrica previstos en la normativa vigente. En concreto, manifiesta su conocimiento acerca de la posibilidad de acudir a los procedimientos extrajudiciales previstos en la normativa aplicable tales como la Junta de Arbitraje Cooperativa del País Vasco (para los socios) o las Juntas Arbitrales de Consumo de las Comunidades Autónomas.

20.4. En el supuesto de que no se sometan a las Juntas Arbitrales de Consumo o que estas no resulten competentes para la resolución del conflicto, los CLIENTES que sean personas físicas podrán someter la controversia al Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital.

20.5. Asimismo, de conformidad con lo previsto en el Derecho Europeo, se informa de la existencia de la plataforma de revisión de litigios en línea de la Comisión Europea, accesible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>



## 21. KONTRATUAREN BALIOZKOTASUNA

21.1. KONTRATU hau sinatzeko azken eguna eta, ondorioz, GOIENERrek eskainitako baldintzak indarrean jarraitzeko, KONTRATUaren baldintza partikularretan ezarritakoa izango da.

21.2. Aldeen artean dauden itun guztiak Baldintza Orokor hauetan eta Baldintza Partikularretan daude, eta horiek ordeztzen dute aldeek KONTRATUA egin aurretik Horniketapuntuko energia elektrikoaren horniketaren inguruan zuten beste edozein itun edo akordio.

21.3. KONTRATUaren Baldintza Orokorren eta Baldintza Partikularren artean desadostasunik izanez gero, partikularretan adierazitakoa nagusituko da.

21.4. Baldintza Orokor horietatik edozein baliogabea edo eraginik gabekoa dela adierazteak ez dio eragingo gainerako baliolari edo eraginkortasunari, eta aldeentzat lotesleak izaten jarraituko dute. Aldeek konpromisoa hartu dute kasu horretan dagoen klausula baliozko beste klausula batez ordezteko; ordezkoa ondorio baliokidea duen klausula bat izango da, eta on ustearen eta kontraprestazioen orekaren printzipioak beteko ditu. Aldeetako edozeinek une jakin batean utzi egiten badio hemen xedatutako Baldintza Orokorretako edozein betetzeko eskatzeari, horrek ez du ekarriko oro har baldintza hori betetzeari uztea, eta ez du sortuko eskuratutako eskubide bat beste aldearentzat.

## 21. VALIDEZ DEL CONTRATO

21.1. La fecha límite para firmar el presente CONTRATO y, por tanto, mantener las condiciones propuestas por GOIENER, será la indicada en las Condiciones Particulares del CONTRATO.

21.2. Las Condiciones Particulares y las Condiciones Generales del CONTRATO, constituyen la integridad de los pactos existentes entre las partes, sustituyendo todo acuerdo anterior existente entre las partes, en relación al suministro de energía en el punto de suministro del CLIENTE.

21.3. En caso de discrepancia entre las Condiciones Generales del CONTRATO y las Condiciones Particulares, prevalecerán las Particulares sobre las Generales.

21.4. La declaración de cualquiera de estas Condiciones Generales como inválida o ineficaz no afectará la validez o eficacia de las restantes, que continuarán siendo vinculantes para las partes, que se comprometen en dicho caso a sustituir la cláusula afectada por otra válida de efecto equivalente según principios de buena fe y equilibrio de contraprestaciones. La renuncia por cualquiera de las partes a exigir en un momento determinado el cumplimiento de cualquiera de las Condiciones Generales aquí estipuladas, no implicará una renuncia de carácter general, ni creará un derecho adquirido para la otra parte.