

**RESTAURANTE ALDAIA (LARREA)**  
**19 OCTUBRE 2013- URRIAK 19**

Después de la intensa mañana visitando el parque eólico de Elgea y posterior comilona con un menú preparado por nuestros compañeros de Bio-Alai, comenzamos la asamblea de Araba con unos 50 socios como asistentes.

El primer punto es que ya podemos celebrar que se han alcanzado los 700 socios, y que el ritmo es bueno y cada día hay más. En cuanto a la relación con ayuntamientos, hay varios con los que se mantiene contacto, entre otros Otxandio en Bizkaia; Usurbil+Aduna de Gipuzkoa y Leitza en Nafarroa, y que están interesados en asociarse o colaborar con nosotros.

El grupo de **COMERCIALIZACIÓN** informa de lo siguiente:

- Tras el periodo de prueba, la comercialización a todos los socios se abrió el 30 de setiembre mediante mailing.
- Hasta la fecha hemos recibido en torno a 200 solicitudes de cambio de contrato. El grupo de personas (unas 6) para la gestión de las solicitudes ha podido dar respuesta a las solicitudes y se han enviado las propuestas de contrato correspondientes para firma. En estos momentos los ratios de nuevas solicitudes se han normalizado. Se han realizado ya 40 cambios con los contratos que se han recibido y se han solicitado otros 85, seguimos recibiendo nuevos contratos firmados.
- Recientemente se ha abierto en web la solicitud de contrato directamente y se han realizado mejoras en la tarea de procesado de los datos para mayor automatización. De esta forma se agilizará la tarea y podremos dar respuesta a las peticiones de manera más rápida y eficiente.

Por su parte, el grupo de **COMUNICACIÓN** comparte la siguiente información:

- Los avances más importantes se han producido en los contenidos de la web:
  - Se ha comenzado a traducir contenidos (fijos sobre todo) en los idiomas inglés y francés. Se está haciendo una gran labor desde el grupo de traducción para también poder incluir algunos contenidos como noticias en ambos idiomas.
  - Otro de los aspectos más destacables es la inclusión de un mapa, en el que aparece el número de socios asociados a su localidad, dentro de la web.

- Algunas otras mejoras para el funcionamiento de la web se están introduciendo poco a poco y además se trabaja en posibles modificaciones del diseño, para facilitar la solicitud para hacerse socio, por ejemplo.
- Tras la feria de Alternatiben Herrixka de Baiona los siguientes eventos programados están disponibles en el calendario de web y los podemos resumir en.

#### **BIZKAIA:**

- 16-17 noviembre: Feria de Economía Solidaria de Euskadi. Organizada por REAS, en el mercado del Ensanche. Tendremos Stand y participamos en el video organizativo
- Charla en Zierbena tras el éxito en Ortuella del 3 de octubre con KIMA BERDEA

#### **ARABA:**

- Se comenta un evento anterior, con el sindicato ELA en Gasteiz en Junio.
- Miranda y Valle de Aiara (Amurrio) previstas para Noviembre-Diciembre

#### **GIPUZKOA:**

Se ha participado junto con CALCUTA ONDOAN en las Semana de la Pobreza y se ha establecido contacto con la asociación de consumo responsable SARETUZ.

Sobre el grupo de **TRADUCCIÓN (GOIENER-HITZ)** como se ha mencionado anteriormente se encuentra trabajando en la traducción de contenidos de la web y otros documentos, siendo la novedad la progresiva introducción del francés y el inglés en sus tareas.

Desde el grupo de **GENERACIÓN** se pone de manifiesto que la actividad se encuentra un poco parada, debido principalmente a los cambios normativos y sus consecuencias, pero está prevista una próxima reunión.

En cualquier caso, el grupo va a analizar las posibilidades que existen para presentar un proyecto de instalación en la cooperativa, presentándolo en asamblea si se encuentra algo interesante, y como siempre continua con su labor de recopilación de conocimiento técnico y regulatorio en lo referido a instalaciones de energías renovables y las oportunidades de la cooperativa.

## **OTROS TEMAS Y CONSULTAS:**

- Un socio pregunta sobre si la cooperativa va a ofertar el bono social y se le responde que ese bono representan unas ayudas del estado a la gente con menores recursos y que sólo es concedido a las grandes comercializadoras, y que nosotros no estamos entre ellas.
- Por otro lado, otro socio que se identifica también como perteneciente a Som, plantea el tema de la formación a los que dan charlas y se ofrece para ayudar en lo que pueda. Se debate la necesidad de realizar una formación interna para que otras personas puedan tener información suficiente y se animen a participar en charlas informativas, ayudados por los más experimentados.
- Otro tema que se habla entre los socios es que desde Goiener, además de apoyar la eficiencia y el ahorro, se elabore algún tipo de documentación, formación, etc., a disposición de socios. También se añade la posibilidad de acercar este tipo de cuestiones, mediante charlas por ejemplo, al colectivo de jubilados, a los que puede resultarle instructivo e interesante.

Nos despedimos agradeciendo la bonita jornada a los que la han hecho posible y esperando repetir pronto la experiencia.